



Aviso de Privacidad

GRAMEEN DE LA FRONTERA SONORA S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R., en lo sucesivo GRAMEEN DE LA FRONTERA, con domicilio en Calle Miguel Hidalgo 1314 Pte., entre Michoacán y Río Támesis, Colonia del Valle, C.P. 85120, en Cd. Obregón, Sonora

A todos nuestros Clientes:

El presente Aviso de Privacidad tiene como fin primordial dar cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “la Ley”).

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

GRAMEEN DE LA FRONTERA solicita sus datos personales con la finalidad de identificar a sus clientes, para poder, en su caso, celebrar un contrato de crédito, informarles sobre el estatus de los mismos, realizar requerimientos de pago, ceder o vender la cartera de créditos, así como para ofrecerles los diferentes productos y/o servicios que tenemos a su disposición.

OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

GRAMEEN DE LA FRONTERA recaba los datos de sus clientes de manera personal.

Los datos que GRAMEEN DE LA FRONTERA recaba de sus clientes, son tratados a través de medios técnicos, administrativos y digitales adecuados que permiten proteger su información.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Los clientes de GRAMEEN DE LA FRONTERA tienen el derecho de (i) acceder a los datos personales que les fueron recabados, (ii) a rectificar sus datos, en caso de ser estos inexactos o incompletos, (iii) a cancelar sus datos cuando a su consideración no son necesarios para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, y legalmente sea procedente, (iv) a oponerse al tratamiento de dichos datos, en términos de la Ley, y (v) a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN Y PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Los clientes de GRAMEEN DE LA FRONTERA podrán ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición) y revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, en caso de que legalmente sea procedente, comunicándose al Centro de Atención Telefónica de lunes a viernes de 8:00 A.M. a 4:00 P.M., al teléfono 01 (644) 444 38 55 en Ciudad Obregón, Sonora.

Asimismo, el cliente de GRAMEEN DE LA FRONTERA debe tener la seguridad de que una vez que los datos de carácter personal hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad y en las disposiciones legales aplicables, serán cancelados. Una vez cancelado se le da aviso a su titular.

TRANSFERENCIA, USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

GRAMEEN DE LA FRONTERA utiliza los datos personales de sus clientes exclusivamente para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad y los conserva por el tiempo que las disposiciones legales señalan. GRAMEEN DE LA FRONTERA únicamente comparte y/o transfiere los datos personales de sus clientes con terceros, (i) cuando usted contrata otro producto y/o servicio a través de GRAMEEN DE LA FRONTERA, (ii) cuando cedemos y/o vendemos la cartera de créditos, (iii) con nuestros proveedores de servicios, (iv) en caso de que alguna disposición legal así lo señale, y (v) en los supuestos señalados en el artículo 37 de la Ley.

Fuera de los casos enunciados, usted tiene la confianza de que sus datos no serán transferidos a terceras personas sin su expreso consentimiento.

COMUNICACIÓN.

Cualquier cambio y/o modificación total o parcial al presente Aviso de Privacidad se le dará a conocer directamente en las Sucursales de GRAMEEN DE LA FRONTERA.

En este acto hago constar expresamente que GRAMEEN DE LA FRONTERA me explicó el uso que se le darán a los datos que le he proporcionado, por lo que expreso mi conformidad y autorizo a GRAMEEN DE LA FRONTERA a utilizar la información otorgada para cumplir con los fines del contrato de crédito y demás producto y/o servicio que contrate a través de GRAMEEN DE LA FRONTERA, así como con las disposiciones legales que sean aplicables.